



Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions de votre commande passée sur <https://www.para-prixlight.com/fr/> et espérons que celle-ci vous donnera entière satisfaction. Si toutefois un article ne vous convenait pas, nous vous proposons de vous le rembourser avec le moyen de paiement choisi lors de la validation de votre commande. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour signaler par écrit votre intention de vous rétracter.

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, pour exercer son droit de rétractation à savoir ne pas souhaiter acquérir sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. L'Acheteur dispose d'un délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de réception de sa commande pour : - adresser sa demande de rétractation via le formulaire en ligne DROIT DE RETRACTATION ou - nous notifiant sa décision d'user de son droit de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté et spécifiant les produits concernés (par exemple, lettre envoyée par la poste, courrier électronique) par voie postale à l'adresse Pharmacie Briand 29 avenue Aristide Briand 68200 Mulhouse ou par Email à l'adresse service.client@para-prixlight.com

Votre demande sera enregistrée par le site et confirmée par l'envoi d'un courrier électronique vous indiquant la procédure à suivre pour le renvoi du ou des produits concernés par la rétractation lesquels devront être renvoyés avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. *Attention : Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, sont exclus du droits de rétractation tous les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et liés à la cosmétique et l'hygiène de la personne (maquillage, crème, vernis, gel douche, shampoing, etc.), ainsi que tous les produits nécessitant des conditions de conservation particulière (type probiotiques par exemple).* Il est clairement entendu par l'Acheteur que le droit de rétractation sur le ou les produits retournés ne sauraient s'appliquer si notamment celui-ci a usé de son droit en dehors des délais légaux, si les préconisations spécifiées ci-avant n'ont pas été suivies intégralement, si le ou les produits ne sont pas concernés par le droit de rétraction, si le ou les produits ne sont pas dans leur état exact d'origine et emballage individuel intact, si le ou les produits ont été ouverts et présentent des traces d'utilisation, si le ou les produits ont été endommagés et, de manière générale si le ou les produits ne sont pas dans un parfait état de revente.

N° de commande :

Produit(s) :

Quantité :

Commentaire :